

Holiadur Cleifion Fferyllfeydd Cymunedol

Mae'r adran hon yn gofyn pam y daethoch i'r fferyllfa heddiw

C1 Paham y daethoch i'r fferyllfa hon heddiw?

I gasglu presgripsiwn ar gyfer: Chi'ch hun Rhywun arall Y ddau **NEU**

Am reswm arall (nodwch paham y daethoch yma):

Os na ddaethoch yma i gasglu presgripsiwn, ewch i C3.

C2 Os daethoch yma i gasglu presgripsiwn, a gawsoch chi ei gasglu ar unwaith, a oedd yn rhaid i chi aros yn y fferyllfa neu a fu'n rhaid i chi ddod 'nôl i'w gasglu?

Ar unwaith Aros yn y fferyllfa Dychwelyd yn ddiweddarach

C3 Pa mor fodlon oeddech chi â'r amser a gymerwyd i ddarparu'ch presgripsiwn a/neu unrhyw wasanaethau eraill y GIG yr oedd eu hangen arnoch?

Anfodlon Ddim yn fodlon iawn Gweddol fodlon Bodlon iawn

Mae'r adran hon yn eich holi'n gyffredinol am y fferyllfa a'r staff sy'n gweithio yno, nid dim ond y staff sy'n gweithio yno heddiw

C4 Gan ystyried unrhyw ymweliadau blaenorol yn ogystal ag ymweliad heddiw, pa mor dda yw'r fferyllfa o safbwynt y canlynol? Ticiwch un blwch ar gyfer pob agwedd o'r fferyllfa a restrir isod, er mwyn dangos pa mor dda neu ba mor wael yw hi yn eich barn chi:

ATEBION:	Gwael iawn	Eithaf gwael	Eithaf da	Da iawn	Ddim yn gwybod
a) Pa mor lân yw'r fferyllfa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Pa mor gyfleus a chyfforddus yw'r manau aros (ee y lle eistedd neu sefyll)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) A yw'r meddyginiaethau/offer sydd eu hangen arnoch ar gael	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Cynllun llawr y fferyllfa glir a threfnus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Pa mor hir y mae'n rhaid i chi aros cyn cael sylw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Bod rhywle ar gael i chi allu siarad heb fod cwsmeriaid eraill yn gallu clywed, os ydych yn dymuno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C5 Unwaith eto, gan gynyws unrhyw ymweliadau blaenorol â'r fferyllfa hon, pa mor dda yw'r fferyllfa a'r staff eraill sy'n gweithio yno? Ticiwch un blwch ar gyfer pob agwedd ar y gwasanaeth a restrir isod, i ddangos pa mor dda neu wael ydyw, yn eich barn chi:

ATEBION:	Gwael iawn	Eithaf iawn	Eithaf da	Da iawn	Ddim yn gwybod
a) Yn foegar ac yn cymryd yr amser i wrando arnoch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Yn ateb unrhyw gwestiynau sydd gennych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Y gwasanaeth a gawsoch gan y fferyllfa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Y gwasanaeth a gawsoch gan staff eraill y fferyllfa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- e) Darparu gwasanaeth effeithlon
- f) Y staff yn gyffredinol ..

C6 Gan feddwl am yr holl droeon yr ydych wedi defnyddio'r fferyllfa hon, pa mor dda yw'r gwasanaethau canlynol a ddarperir ganddi?

ATEBION:

Ddim yn dda o gwbl Ddim yn dda iawn Eithaf da Da iawn Byth yn eu defnyddio

- a) Rhoi cyngor ar broblem neu gyflwr iechyd cyfredol ..
- b) Rhoi cyngor cyffredinol ar fyw bywyd iach ..
- c) Cael gwared ar feddyginiaeth nad oes arnoch ei angen bellach ..
- d) Rhoi cyngor ar wasanaethau iechyd neu wybodaeth sydd ar gael mewn manau eraill ..

C7 A ydych erioed wedi cael cyngor gan y fferyllfydd neu gan aelod arall o staff y fferyllfa am unrhyw un o'r canlynol?

- Rhoi gorau i smygu Ydw Naddo
- Bwyta iach Ydw Naddo
- Cadw heini Ydw Naddo

C8 Pa un o'r canlynol sy'n disgrifio orau sut yr ydych yn defnyddio'r fferyllfa hon?

- Hon yw fferyllfa yr ydych yn dewis ei defnyddio os yw hynny bosibl
- Mae hon yn un o nifer o fferyllfydd yr ydych yn eu defnyddio pan fo angen...
- Roedd yn digwydd bod yn gyfleus i chi ddefnyddio fferyllfa hon heddiw

C9 Yn olaf, gan gymryd popeth i ystyriaeth – y staff, y siop a'r gwasanaethau a ddarperir – pa mor dda neu ddrwg yw'r fferyllfa lle gawsoch chi'r holiadur hwn?

Gwael Gweddol Da Da iawn Rhagorol

C10 Os oes gennych unrhyw awgrymiadau sut i wella gwasanaethau'r fferyllfa hon, nodwch nwh yma:

[Nodwch yma unrhyw gwestiynau ychwanegol am ddarparu gwasanaethau gofal iechyd, yn ôl yr angen]

Diben y cwestiynau olaf hyn yw ein helpu ni i gategoreiddio eich atebion

C11 Faint yw'ch oed?

16-19 20-24 25-34 35-44 45-54 55-64 65+

C12 A ydych chi yn...

Ddyn Menyw

C13 Pa rai o'r canlynol sy'n berthnasol i chi:

Mae gennych blant dan 16 neuŋ gofalu amdanyntō .ō õ õ õ ...ō õ õ õ õ õ .

Rydych yn gofalu am unigolyn syŋ dioddef o gyflwr neu salwch hirdymorō ..ō

Ddim y naill naŋ llallō õ ..

Diolch am lenwiŋ holiadur hwn